

QUEJAS Y APELACIONES



**CERTIFICACIÓN Y
NORMALIZACIÓN
VPG, S.C.**

ESTE FORMULARIO ES VÁLIDO PARA QUEJAS Y APELACIONES REFERIDAS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CNVPG

por favor complemente todos los datos.

DESEA FORMULAR (marque con una X)

☐ QUEJA Q-XXX/24

☐ APELACION A-XXX/24

Fecha de recepción:
Haga clic aquí

DATOS GENERALES DEL APELANTE

Nombre: Haga clic.

Razón Social: Haga clic.

Dirección completa: Haga clic.

Servicio sobre la queja o apelación: Haga clic.

Teléfono: (52) Haga clic.

E-mail: Haga clic.

No. de solicitud de servicio: Haga clic.

EN CALIDAD DE (marque con una X)

☐ CLIENTE

☐ SERVICIO CONTRATADO

Apelación y/o queja dirigida a: Haga clic.

¿La queja o apelación involucra aspectos técnicos?

☐

¿La queja o apelación involucra aspectos administrativos?

☐

Descripción de la queja o apelación:

REQUISITOS PARA REALIZAR APELACIÓN

Razón Social;

☐

Información sobre la decisión que se está apelando;

☐

Los argumentos por los cuales considera no estar de acuerdo con la decisión de certificación;

☐

Fecha del escrito de apelación;

☐

Firma del representante de la organización que apela.

☐

QUEJAS Y APELACIONES



**CERTIFICACIÓN Y
NORMALIZACIÓN
VPG, S.C.**

RESULTADO DEL ANALISIS			
☐ PROCEDENTE		☐ NO PROCEDENTE	
¿Es necesario tomar una acción correctiva?		Tipo de acción	
SI ☐	NO ☐	CORRECTIVA ☐	MEJORA ☐
Se dio solución al reclamo o apelación		SI ☐ NO ☐	
Fecha notificación		Persona que realiza la notificación	
Haga clic aquí		Haga clic.	
ACCIONES A SEGUIR			
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.			
SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES TOMADAS			
Fecha de Seguimiento		Persona que Realiza el Seguimiento	
Haga clic aquí.		Haga clic.	
descripción del seguimiento: Haga clic.			
CIERRE DE LA QUEJA O APELACION			
Se dio cierre a la queja o apelación		SI ☐	NO ☐
CNVPG garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su queja o apelación, procurando así mejorar la atención al cliente y la calidad de nuestros servicios.			
Observaciones: Haga clic o pulse aquí para escribir texto.			

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Persona que realizo el cierre

